

Rapport d'activité

2020

Le mot du président

Madame, Monsieur, vous avez entre vos mains le rapport annuel de l'année 2020.

Je ne reviendrai pas sur les difficultés que la pandémie a créées pour toutes et tous. D'autres l'ont déjà fait, et mieux que je ne pourrais le faire.

Toutefois en préambule, je souhaite adresser un très grand merci ainsi que mes vives félicitations à Madame Joëlle Rahim - directrice de l'OrTra santé-social Berne francophone , à Mesdames Nathalie Galli et Eveline Merminod - responsables de domaines, à Madame Katia Chopard - coordinatrice du réseau de formation des professions de la santé, à Madame Valérie Honsberger - assistante administrative et à Madame Yolanda Roethlisberger - employée d'intendance.

Toutes ces personnes ont su adapter leur travail aux nombreux aléas causés par la covid, et ce ne fut pas chose facile. Et pourtant, les apprentis en cours CIE et les étudiants en soins infirmiers fréquentant les journées de TTP ont reçu d'une façon ou d'une autre les apports espérés.

Pour ce qui est des aspects stratégiques, les membres du comité ont siégé en présentiel à quatre reprises pour assurer un bon suivi des opérations et libérer les moyens financiers indispensables au surplus de travail occasionné.

J'adresse ici mes vifs remerciements à mes collègues pour leur présence et pour la perspicacité de leurs apports.

Toute ma reconnaissance va également à la Direction de la santé, des affaires sociales et de l'intégration du Canton de Berne, à la Direction de l'instruction publique et de la culture du Canton de Berne ainsi qu'à la direction du ceff SANTÉ-SOCIAL pour leur confiance et leur franche collaboration.

Dans les pages suivantes, vous trouverez l'essentiel des aspects opérationnels et financiers qui ont marqué l'année 2020.

Est-il nécessaire de rappeler ici le but premier de l'OrTra santé-social Berne francophone ? En tant qu'organisation des employeurs et des employés, l'OrTra assume les tâches et les responsabilités qui, pour des raisons de politique de l'emploi, pour des motifs économiques ou organisationnels relèvent de la compétence d'une organisation du travail au sens de l'article 1 de la loi sur la formation professionnelle.

Gérard Mathez

Président de l'OrTra santé-social Berne francophone

Rapport de la directrice

Une année hors du commun durant laquelle il a fallu s'adapter et se réinventer. A deux reprises, nous sommes passés en quelques semaines de l'enseignement présentiel à l'enseignement à distance. Un défi technique et organisationnel que nous avons maîtrisé grâce à une équipe forte et soudée que je remercie ici. Malgré la pandémie, au 31 décembre 2020 tous les cours TTP et CIE prévus étaient donnés, ou du moins planifiés.

Je tiens à remercier tout particulièrement les intervenants en CIE et en TTP qui ont fait preuve de beaucoup de créativité pour développer et proposer des cours variés et intéressants en dépit de la distance. Je remercie également les entreprises formatrices et les lieux de stage pour leur souplesse et leur flexibilité. Finalement, j'adresse un coup de chapeau particulier à toutes les personnes en formation que nous accueillons à l'OrTra, pour avoir su s'adapter aux changements de mode d'enseignement dans un contexte extraordinaire.

La nouvelle ordonnance de formation ASE qui entrera en vigueur à la rentrée 2021-2022 a nécessité une étroite collaboration entre tous les partenaires de la formation professionnelle en termes d'information aux entreprises formatrices. En tant que coordinatrice désignée par SAVOIRSOCIAL pour la région Berne francophone, j'ai pu compter sur le précieux soutien de Mesdames Emilie Oberling (OMP), Danika Perret (ceff SANTÉ-SOCIAL) et Nathalie Galli (Centre CIE) et je les en remercie. L'élaboration d'un flyer commun et la réalisation de capsules vidéo remplaceront les séances d'information dès le printemps 2021.

Durant cette année de pandémie, les échanges et les partages caractéristiques des journées de CIE et de TTP en présentiel ont cédé la place à davantage de numérisation dans la transmission du savoir-faire. En tant que lieu de formation pratique, nous savons bien qu'un tutoriel vidéo ne remplace pas le geste expert de l'intervenant. A l'avenir, nous devons donc veiller à trouver un juste équilibre entre impératifs sanitaires, sobriété numérique et modernité.

Joëlle Rahim

Directrice de l'OrTra santé-social Berne francophone

Événements & faits marquants de l'année 2020

Assemblée générale 2020

Le comité de l'OrTra santé-social Berne francophone a dû renoncer à l'assemblée générale 2020 en raison de la pandémie. Les points à l'ordre du jour ont été soumis aux membres par voie électronique.

Réseau de formation

Le site internet de l'OrTra santé-social Berne francophone s'est enrichi d'un espace dédié spécifiquement à tous les acteurs de la formation professionnelle dans le domaine des soins et du travail social.

Accès aux supports de cours

Afin de favoriser la révision des compétences acquises en CIE, depuis la rentrée scolaire nous offrons aux apprentis ASA, ASE et ASSC la possibilité d'accéder aux supports de cours en tout temps et depuis n'importe quel ordinateur, smartphone ou tablette. Les documents élaborés par les intervenants en CIE sont déposés dans un espace « cloud » sécurisé par mot de passe.

Promotion des formations dans le domaine de la santé

En collaboration avec l'OdAGesundheit Bern, nous avons proposé un flyer « online » aux directions des écoles du secondaire I, afin de compenser l'annulation du Salon de la formation et l'annulation de la Journée cantonale des professions de la santé.

Nouvelle ordonnance de formation ASE

L'année 2020 a nécessité de déployer beaucoup de ressources en vue de la mise en œuvre de cette nouvelle ordonnance de formation, SAVOIRSOCIAL ayant mandaté les OrTra cantonales pour la coordination de la formation auprès des multiplicateurs régionaux. Prévue pour la rentrée 2021-2022, cette ordonnance de formation proposera un nouveau modèle pédagogique basé sur les compétences opérationnelles, avec des contenus de formation actualisés et de nouveaux outils de formation.

Obligation de former

La Direction de la santé, des affaires sociales et de l'intégration du Canton de Berne (DSSI) a chargé la section « Recherche appliquée et développement des soins » du département Santé de la Haute école spécialisée bernoise, de mener une étude sur l'adéquation du forfait ASA. Entre autres instruments, deux questionnaires ont été élaborés à l'intention des entreprises formatrices ASA et à l'intention des apprentis ASA. Pour ces derniers, l'OrTra a joué un rôle intermédiaire important puisque le questionnaire a été distribué, expliqué et rempli durant un cours interentreprises.



Championnat suisse des ASSC 2020

La compétition s'est déroulée à huis clos du 10 au 12 septembre 2020 dans les locaux de l'Oda Gesundheit Zuerich.

Lisa Gasser de Court représentait la Berne francophone. Malgré sa très bonne performance, elle n'a pas réussi à se hisser sur le podium.

Nous félicitons Lisa Gasser et sa formatrice Yesim Buyuk pour leur engagement et leur fair-play.



Réalisation de tutoriels vidéo pour les apprentis ASSC

La pandémie nous a contraints à recourir à des solutions que nous n'aurions même pas osé imaginer en début d'année !

Une série de cinq tutoriels vidéo réalisés sur mesure par une agence professionnelle ont permis de pallier partiellement à l'interdiction des cours en présentiel pour des thèmes aussi variés que les pansements, prises de sang, sondage vésical, toilette complète ou encore injection. Ces tutoriels vidéo sont maintenant utilisés par plusieurs centres CIE en Romandie.



Formation continue des intervenants

Les deux journées de formation continue pour les intervenants en CIE, organisées en collaboration avec l'IFFP sur le thème de la planification et de l'animation d'un cours interentreprises, ont été annulées et reportées au début de l'année 2021.

Deux soirées de formation ont réuni 22 participants en décembre 2020. Le thème portait sur l'utilisation des tableaux interactifs qui équipent nos salles de classe.

Formation continue des membres de l'OrTra santé-social Berne francophone

Un catalogue de formation continue a été élaboré par la Coordinatrice du Réseau de formation des professions de la santé, Katia Chopard, en collaboration et Nathalie Galli pour les professions du social. L'entier du programme prévu a pu être donné tantôt à distance, tantôt à Loveresse moyennant quelques aménagements pour répondre aux normes sanitaires.

La fréquentation et la satisfaction des participants peuvent être qualifiées de bonnes à très bonnes.



Rapport de la responsable du Centre CIE

Et si nous parlions d'autre chose que de la COVID 19 ?

Impossible, tant cette pandémie a rythmé mes journées et parfois même mes nuits sans sommeil !

Toute l'année 2020-2021 s'est déroulée avec l'incertitude du lendemain en toile de fond et au rythme des annonces du Conseil fédéral et des décisions du Département de la santé, des affaires sociales et de l'intégration du Canton de Berne, comme celles du Département de l'Instruction publique et de la culture.

En présentiel ou à distance, les CIE ont eu lieu et l'ensemble du programme a été dispensé à des apprentis de la santé et du social qui ont fait preuve de capacités d'adaptation souvent exemplaires. La tâche n'était pas simple, mais le groupe de plus de 40 intervenants s'est attelé à modifier, construire des cours adaptés au contexte et développer des compétences informatiques. La visioconférence n'a plus de secrets pour la plupart d'entre eux.

Tous les cours qui permettaient de travailler à distance ont eu lieu tandis que la pratique a été reportée. Les apprentis ont ensuite pu bénéficier de journées d'exercices pratiques, dès que l'autorisation de les accueillir à nouveau à Loveresse nous a été donnée.

Le thème de l'année 2020 : « Prendre soin de soi et des autres » est tombé à pic. Plusieurs intervenants ont intégré des sujets en lien avec cette thématique dans le contenu de leurs cours.

Je termine cette année 2020 satisfaite et reconnaissante auprès des apprentis et des intervenants en CIE pour l'immense travail qui a été accompli durant cette année 2020 et pour l'adaptation constante dans ces périodes tumultueuses. Une excellente collaboration au sein de notre structure a permis d'aborder le quotidien tout en gardant la tête sur les épaules.

Nathalie Galli

Responsable du centre CIE de l'OrTra santé-social Berne francophone

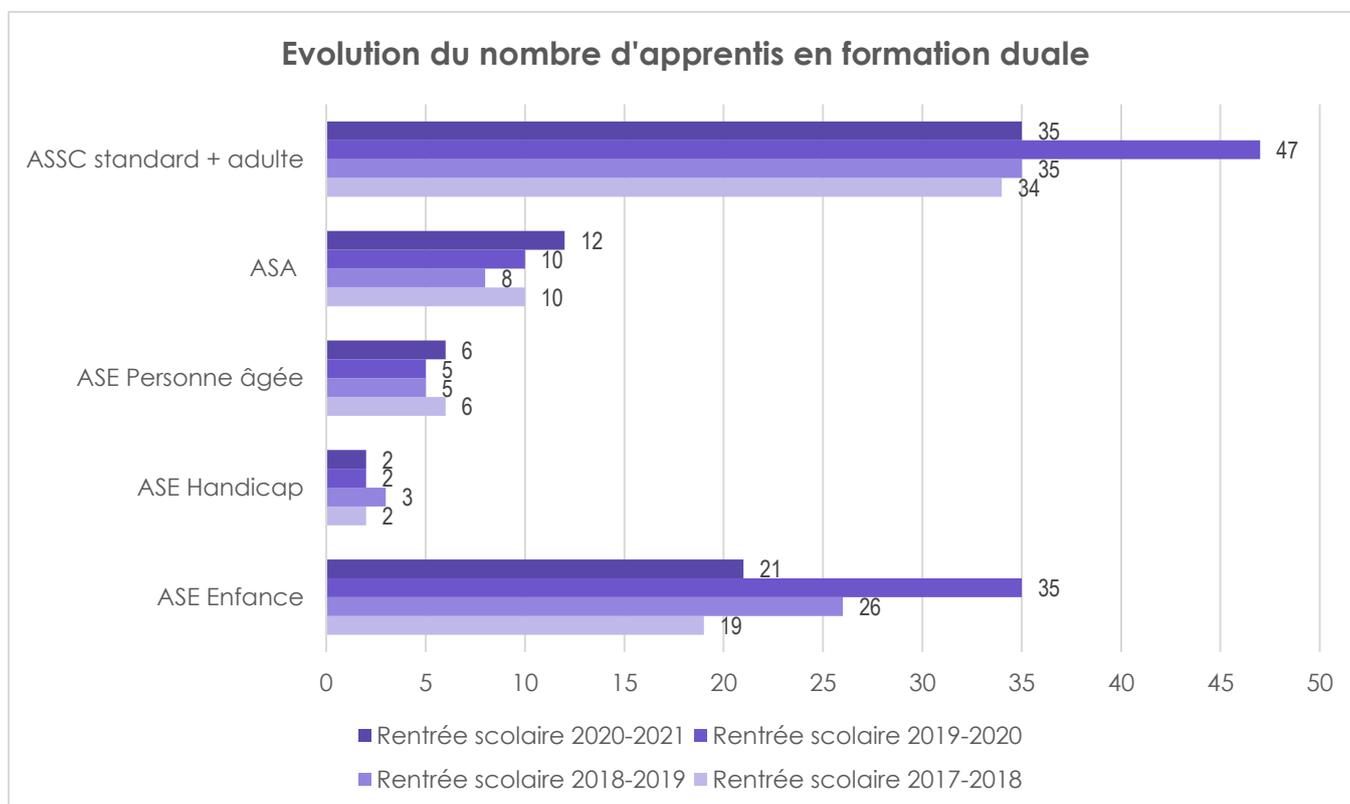


Cours interentreprises

Evolution du nombre d'apprentis en formation duale à la rentrée 2020-2021

Etant entendu que la rentrée scolaire 2019-2020 doit être considérée comme une année exceptionnelle en termes de nouveaux contrats d'apprentissage, les chiffres de la rentrée 2020-2021 peuvent être qualifiés de réjouissants. Malgré la pandémie, il apparaît dans le tableau ci-dessous que l'intérêt pour les apprentissages en dual dans les domaines de la santé et du travail social est demeuré intact.

Situation au 15.09.2020



Rapport de la responsable du Centre de TT Pratique

L'année 2020 est entrée dans l'histoire comme année de l'émergence du COVID-19. Celui-ci a grandement modifié l'organisation des TT Pratiques.

Semestre d'été : février 2020 – juillet 2020

Début février 2020, nous avons accueilli 47 étudiants, répartis en 5 classes dans nos locaux à Loveresse pour démarrer le semestre TTP. Puis, le jeudi 12 mars 2020, le Conseil fédéral a pris la décision d'interdire l'enseignement en classe dès le lundi suivant, soit le 16 mars 2020. Une journée TTP était planifiée à cette date, c'était alors la première journée TTP en enseignement à distance.

Durant la situation extraordinaire du premier lock-down, avec 9 autres intervenants nous avons enseigné 23 TTP à distance pour 5 classes.

Les intervenants ont reçu un coaching individuel pour chaque journée de TTP et une formation à la visioconférence : cet outil était jusqu'alors presque inconnu pour une majorité d'entre eux !

Toutes les journées TTP ont été réalisées selon le calendrier planifié initialement et aucune n'a dû être annulée. Les intervenants ont fait preuve d'énormément de flexibilité, de créativité et de courage.

Les étudiants étaient très contents de pouvoir retrouver leurs camarades de classe, même par écrans interposés. Le débriefing avec les intervenants et les échanges avec leurs pairs étaient importants et bienvenus. Pour la plupart des étudiants, la situation sur les lieux de stage était difficile durant cette première vague du COVID-19. La Suisse était entrée en crise sanitaire et le statut d'étudiant en soins infirmiers avait changé. Ils avaient beaucoup d'interrogations et certains étaient en crise psychosantitaire professionnelle comme personnelle. La possibilité de suivre les TTP, même sous une autre forme, était précieuse pour eux.

Comme il n'était pas toujours possible pour certains établissements de libérer leurs étudiants pour des journées de TTP complètes, nous avons organisé un enseignement « à la carte » afin de pouvoir répondre au mieux aux besoins et aux limites des lieux de stages.

En parallèle, les intervenants étaient eux aussi toujours actifs sur le terrain et parfois dans des services submergés. Je les félicite encore et suis très reconnaissante de leur engagement durant cette période de crise. Nous avons pu compter sur chacun d'eux ! La séance semestrielle d'équipe qui s'est tenue en visioconférence était importante pour les échanges et la qualité de l'enseignement.

Le 8 juin 2020, les cours en présentiel ont pu reprendre. Les salles ont été aménagées afin de pouvoir garantir la distance de sécurité entre les personnes et un concept d'hygiène a été mis en place. Les plus grandes classes étaient organisées en demi-journées présentiels : la moitié de la classe venait le matin et l'autre moitié l'après-midi, le reste de la journée était consacré à du travail individuel. Nous avons ainsi pu terminer le premier semestre 2020 en présentiel.

Semestre d'hiver : août 2020 – janvier 2021

Le deuxième semestre de l'année 2020 a débuté par un enseignement en présentiel avec 5 classes pour 36 étudiants.

Il était clair que le programme devait être adapté aux étudiants, qui venaient de terminer un semestre d'école à distance. Leurs besoins étaient différents de ceux des étudiants des volées précédentes.

En novembre 2020, nous avons dû nous adapter aux nouvelles directives des autorités induites par la deuxième vague d'infections COVID-19 et reprendre les cours à distance.

Pour assurer la qualité de l'enseignement, j'ai fourni les mêmes mesures de coaching et de soutien aux intervenants que pendant la première vague.

Durant cette 2ème vague, nous avons donné 25 journées de TTP à distance. Ce semestre s'est malheureusement terminé sans que les étudiants puissent revenir à Loveresse.

La séance d'équipe agendée à mi-septembre s'est déroulée en présentiel à Loveresse ainsi que la formation continue sur les diverses possibilités d'enseignement avec les tableaux connectés qui équipent nos deux salles de classe.

Quelques moyens d'enseignement à distance utilisés en TTP

Visualisation de PowerPoint et enseignement en commun ; travaux de groupes ; jeux de rôle ; réalisation par les étudiants de vidéos sur un thème donné, puis suivi par visualisation des vidéos et discussion en commun ; travaux individuels demandés et corrigés par les intervenants ; visualisation en commun de situations de soins sur internet suivis de questionnaires et quizz ; entretiens personnels entre intervenant et étudiant ; démonstrations de gestes techniques par l'intervenant, filmés et visualisés en commun, etc.

Je remercie le comité et la direction de l'OrTra santé-social Berne francophone ainsi que nos partenaires de formation pour la confiance et le soutien qui m'ont été accordés durant cette année particulière marquée par le COVID-19 et ses contraintes.

Eveline Merminod

Responsable du centre TTP de l'OrTra santé-social Berne francophone

Rapport de la coordinatrice du Réseau de formation des professions de la santé

Durant l'année écoulée, nous nous sommes appuyés sur les 5 fondements principaux de la qualité de la formation pratique selon la définition de la DSSI, pour proposer un soutien aux entreprises formatrices de notre région, dans leur mission de formation.

De ces cinq fondements ont découlé divers documents, liens, contacts et outils qui sont mis à la disposition des établissements de la santé sur le site internet de l'OrTra santé-social Berne francophone.

Les cinq fondements principaux de la phase de mise en œuvre



Ancre au niveau de la direction : la formation c'est une affaire de chef

En septembre 2020, les directions d'établissements ainsi que les responsables de formation ont été conviés à une séance d'information et de présentation des différentes étapes de mise en œuvre, avec en point d'orgue l'élaboration d'une stratégie institutionnelle de formation pratique.

Plan de formation : le mandat de formation est bien implanté dans l'institution

Un guide pour l'élaboration des programmes de formation pratique a été élaboré et une formation continue a été organisée pour les responsables de formation des institutions de soins. Ces outils ont été accueillis avec beaucoup d'intérêt.

Collaboration interentreprises : l'union fait la force

Un moment de partage entre formateurs (CaFEE) est agendé au printemps 2021 dans le but de permettre les échanges de bonne pratique et le partage d'expériences, ainsi que faire émerger les besoins en termes de formation continue.

Dans un avenir proche, les stages-réseau devront être développés et généralisés pour permettre aux personnes en formation d'acquérir toutes les compétences requises dans des conditions optimales.

Collaboration entre les lieux de formation : trois partenaires, une formation

Plusieurs séances spécifiques par profession avec les responsables métiers ASA, ASSC ou encore infirmier ES et HES, autorité cantonale et chefs experts ont permis la mise en évidence des besoins de chacun.

Une rencontre entre le chef de la section francophone de l'Office des écoles moyennes et de la formation professionnelle, le directeur du ceff SANTÉ-SOCIAL et l'OrTra a permis d'ancrer la collaboration entre les lieux de formation et de présenter en détail la mission du Réseau de formation.

En raison de la pandémie, les échanges avec les acteurs de la formation pratique en entreprise ont eu lieu essentiellement par mail.

Formation et perfectionnement des formateurs : être qualifié pour former

Les différents acteurs de la formation professionnelle en entreprise ont activement participé aux formations proposées et ont exprimé leur besoin de poursuivre en ce sens pour les années à venir.

Katia Chopard

Coordnatrice du Réseau de formation des professions de la santé

Félicitations

Nos félicitations cette année s'adressent plus que jamais à toutes les personnes qui ont obtenu leur diplôme en santé-social durant la pandémie de COVID-19.

ASA, ASE et ASSC

Empêchés de travail pratique, les diplômés 2020 n'en démeritent pas moins, bien au contraire.

A tous nous disons **BRAVO** et **MERCI**.

Des remerciements particuliers également à tous les formateurs et formatrices en entreprise, qui ont participé de manière active aux procédures de qualification extraordinaires mises en place suite à l'annulation des examens pratiques.

Soins infirmiers ES

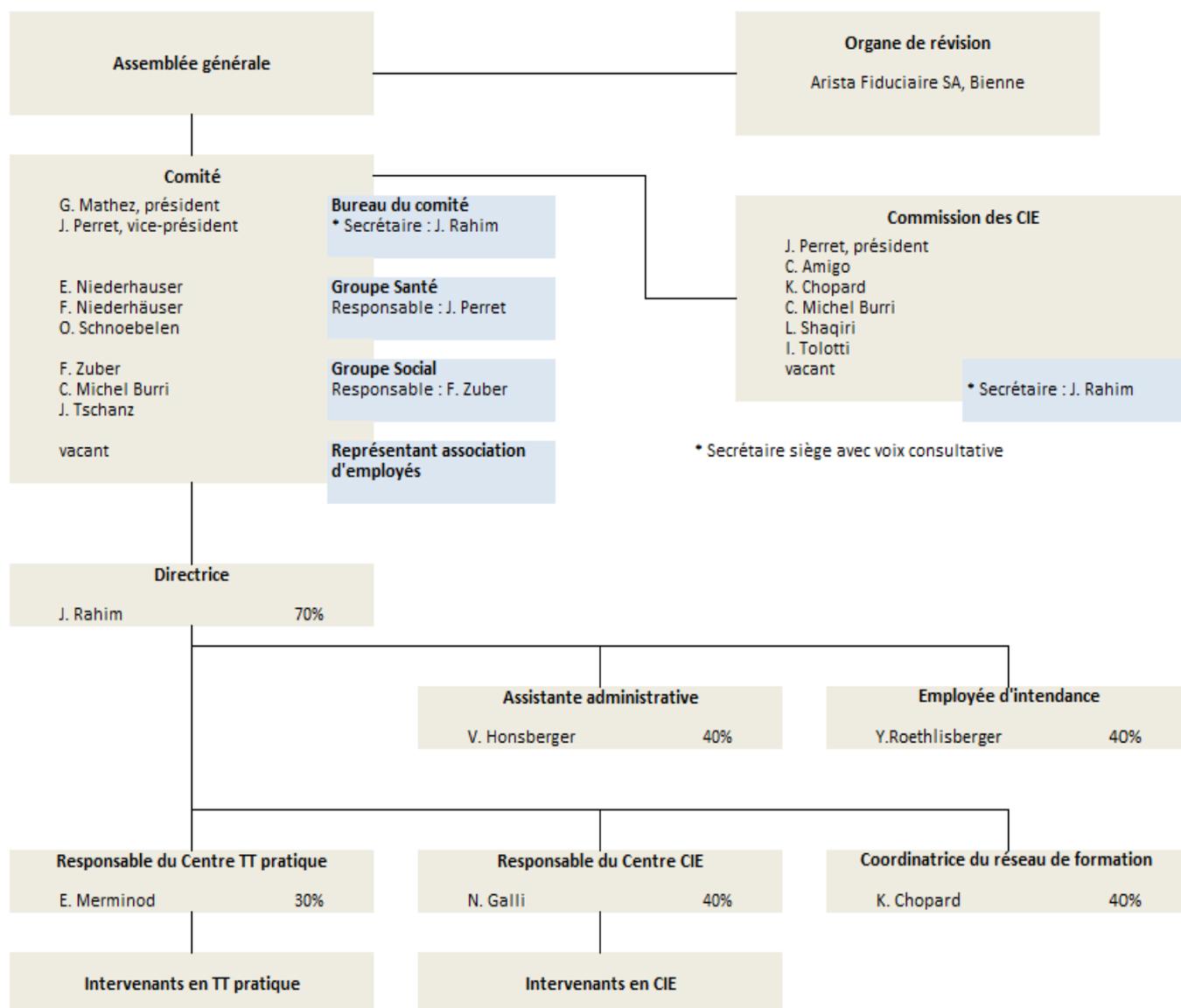
Deux volées d'étudiants ont terminé la formation en soins infirmiers ES durant l'année sous revue. L'OrTra santé-social Berne francophone a eu le plaisir de décerner le Prix du Meilleur Travail Pratique à Messieurs :

Samy Noé Bapté (volée février)

Jonas Devaud (volée septembre)

Schéma organisationnel

Etat au 31.12.2020



Situation financière

Compte de profits et pertes de l'exercice 2020

PRODUITS

Produits de la formation professionnelle	CHF
Cotisations de membres	8'900
Facturation des CIE	310'899
Facturation des TTP hors-canton	4'888
Autres refacturations	5'744
Produits divers	3'101
Subventions cantonales CIE	85'040
Subventions cantonales TTP	244'790
Subventions cantonales Réseau de formation	63'700
Contrat de prestations global	29'000
Contribution Fondssocial	61'000
Total produits	817'062

CHARGES

Charges de personnel	CHF
Salaires formation	322'331
Salaires administration	179'264
Charges sociales	74'881
Perfectionnement, autres charges de personnel	18'244
Indemnités tiers (comité, commissions, chefs-experts)	4'190
Charges d'exploitation	
Loyers, charge d'utilisation des installations	146'360
Matériel de soins et éducatif CIE et TTP	16'089
Événement et promotion des formations	10'622
Matériel de bureau, communication et informatique	47'836
Autres charges d'exploitation	6'283
Total des charges	826'100
Résultat de l'exercice	-9'038

Bilan au 31 décembre 2020

ACTIF		PASSIF	
Actifs circulants	CHF	Capitaux étrangers	CHF
Liquidités	157'071	Dettes à court terme	50'020
Créances	167'272	Fonds de réserve CIE	41'117
Divers à recevoir	51'504	Fonds en faveur de la formation prof.	30'705
Actifs immobilisés		Capitaux propres	
Mobilier, système informatique	55'428	Résultat reporté	318'471
		Résultat de l'exercice	-9'038
Total	431'275	Total	431'275

Comité

PRÉSIDENCE

Gérard Mathez

Directeur retraité d'un établissement socio-éducatif

GROUPE SANTÉ

Johnny Perret, vice-président et responsable groupe «santé»

Infirmier chef des services somatiques Hôpital du Jura bernois

Esther Niederhauser

Responsable de formation SMAD I La Neuveville

François Niederhäuser

Directeur Foyer des Prés I Loveresse

Olivier Schnoebelen

Infirmier-chef du secteur hospitalier du Pôle santé mentale I Bellelay

GROUPE SOCIAL

Florence Zuber, responsable groupe «social »

Directrice La Maison du Contour I Reconvilier

Catherine Michel Burri

Directrice La Grande Maison I Corgémont

Joanne Tschanz

Responsable de formation Résidence Plein Soleil I Sorvilier

Représentant d'une association de professionnels
vacant

DIRECTION

Joëlle Rahim

Directrice OrTra santé-social Berne francophone

Représentations

ORTRA LATINE

- Conférence des présidents
- Conférence des directeurs et secrétaires généraux

Gérard Mathez

Joëlle Rahim

FONDSSOCIAL

Joëlle Rahim

SAVOIRSOCIAL

Joëlle Rahim

CONFÉRENCE DES CENTRES TT PRATIQUE

Joëlle Rahim

Eveline Merminod

COMMISSION DE MISE EN ŒUVRE DE L'ODASANTÉ

Joëlle Rahim

CONSEIL SPÉCIALISÉ CEFF S2

Gérard Mathez

COMITÉ DE PILOTAGE DE LA FILIÈRE ES SANTÉ

Gérard Mathez

COMMISSION DE DÉVELOPPEMENT PEC SOINS INFIRMIERS ES

Johnny Perret

CONSEIL SWISSKILLS ASSC DE L'ODASANTE

Joëlle Rahim

Membres de l'OrTra santé-social Berne francophone

Crèche pop et poppa Les Gardénias **Berne** | ASAD Aide et soins à domicile **Bévilard** | ARAM **Bienne** | Centre Hospitalier **Bienne** | Crèche Memory **Bienne** | Crèche Melimelo **Bienne** | Crèche Petit Prince **Bienne** | Le Rüschi **Bienne** | Home Ried **Bienne** | Parc de la Suze **Bienne** | Home Chemin Redern **Bienne** | Home Cristal **Bienne** | Maison de l'enfance Les Ecureuils **Corgémont** | Foyer psychosocial **Corgémont** | La Grande Maison **Corgémont** | Home Les Bouleaux **Corgémont** | Crèche Les Hirondelles **Cortébert** | Home La Fontaine **Court** | Crèche La Coccinelle **Court** | Résidence Les Aliziers **Crémines** | Home La Lisière **Evilard** | Résidence Le Manoir **Gampelen** | Service d'aide et de soins à domicile du Bas-Vallon **La Heutte** | Mon Repos **La Neuveville** | SMAD Service de maintien à domicile **La Neuveville** | Home Montagu **La Neuveville** | EJC Signol'air **La Neuveville** | Crèche Coxinelle **Liebefeld** | Foyer des Prés **Loveresse** | Crèche Au P'tit Château **Malleray** | Résidence Hébron **Mont-Soleil** | ESPAS **Moutier** | Centre de l'enfance **Moutier** | Foyer Les Roches **Orvin** | Home Béthel **Orvin** | Crèche La Maison du Contour **Reconvilier** | Home La Colline **Reconvilier** | Crèche Au P'tit Soleil **Sonceboz** | Résidence Les Sources **Sonceboz** | Résidence Plein Soleil **Sorvilier** | Hôpital du Jura bernois | Home Les Lauriers **St-Imier** | EMS La Roseraie **St-Imier** | SASDOVAL **St-Imier** | Fondation La Pelouse **St-Imier** | Crèche Les 4 saisons **Tavannes** | La Pimpinière **Tavannes** | SAMD **Tramelan** | Crèche Les Lucioles **Tramelan** | EJC **Tramelan** | Home Oasis **Tramelan** | L'Envol **Tramelan** | Les Lovières **Tramelan** |